

Web口座振替受付サービス ご利用ガイド

口座振替の開始や振替口座の変更にあたり、金融機関への口座振替登録手続きが必要です。

口座情報のわかる通帳やキャッシュカードをお手元に用意のうえ、以下の手順に従ってお手持ちのスマートフォンやタブレット、パソコンよりお手続きください。

※フィーチャーフォン（ガラケー）には対応していません

手順1 「ご案内」の二次元コードからサイトにアクセス

ご契約の企業等より受け取られた「Web口座振替受付サービス（二次元コード）のご案内」に記載されている「二次元コード」より、サイトにアクセスしてください。

※パソコンの場合は、記載のURLを入力しアクセスしてください

Web口座振替受付サービスのご利用対象は「個人口座」のみです。

以下の口座での口座振替を希望される場合は、ご利用いただけません。

- ・「法人口座」や「屋号が入った口座」
- ・「被後見人名義の口座（例：若葉太郎 後見人 若葉花子）」

ご利用いただけない口座の場合は、所定の「口座振替依頼書」でお手続きください。



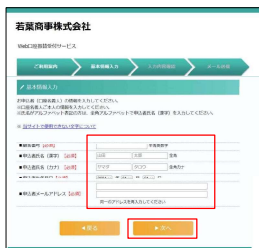
手順2 「個人情報の取扱い」と「注意事項」について確認

「ご利用可能金融機関」を確認ください。

本サービス提携外の金融機関での口座振替を希望の場合は、所定の「口座振替依頼書」でお手続きください。

サイトにアクセスすると本サービスをご利用するにあたっての個人情報の取扱いと注意事項について記載がございます。

内容をご確認のうえチェックを入れて「次へ」をクリックしてください。



手順3 【基本情報入力】お客さまの基本情報とメールアドレスを入力

部屋番号、申込者氏名（漢字・カナ）、電話番号、生年月日、メールアドレス、マンション名、居住区分（「所有者」または「賃借人」）を入力し、「次へ」をクリックして確認画面へ進みます。

手順4 【入力内容確認】入力内容を確認しメールを送信

ご入力いただいた内容をよくご確認のうえ、「メール送信」をクリックしてください。

1. 「お客様番号」と「金融機関選択サイトのURL」が記載されたメール
件名：【Web口座振替受付】金融機関選択画面のご案内
2. 「ログインパスワード」が記載されたメール
件名：【Web口座振替受付】金融機関選択画面のご案内（パスワード）
の2通をお送りします。

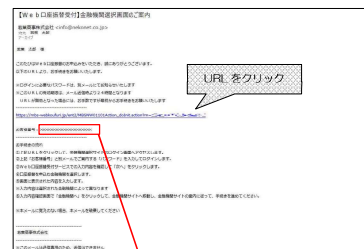


- ・メールの受信拒否設定などをされている場合は、あらかじめ「@nekonet.co.jp」ドメインを受信許可リストに加えていただきますようお願いいたします。
- ・本メールの送信元はサイトを提供するヤマトシステム開発株式会社ですが、メールの差出人や署名には「ご契約の企業等」の名称が表示されます。
- ・「金融機関選択サイト」のURLはメール送信後24時間で無効となります。お早めにお手続きください。

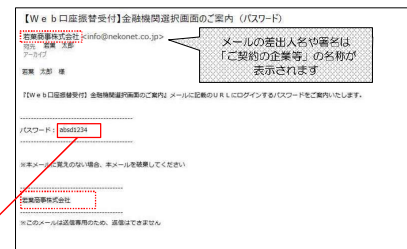
手順5 【ログイン・お客様情報確認】メールが届いたらログインし、お客様情報を確認

メールに記載のURLにアクセスいただくとログイン画面が表示されますので、1通目のメールに記載の「お客様番号」と2通目のメールに記載の「パスワード」を入力の上、「ログイン」をクリックしてください。次の画面でお客様情報を確認いただき、「次へ」をクリックして進みます。

<1通目のメール>



<2通目のメール>



手順6 【金融機関選択】金融機関を選択

口座振替をご希望の金融機関を選択してください。

【注意】 ゆうちょ銀行をご利用のお客さま

ゆうちょ銀行でWeb口座振替受付サービスをご利用の場合、以下の情報が必要です。

- 口座記号・番号
- 口座名義人生年月日
- キャッシュカード暗証番号
- ゆうちょ口座に登録している電話番号（※）

（※）お手続きの前にゆうちょ口座に登録している電話番号をご確認ください。口座登録電話番号を使用してワンタイムパスワードが通知されます。

電話番号の確認・登録・変更は、ゆうちょATM、ゆうちょダイレクトまたはゆうちょ通帳アプリからお手続きできます。

手順7 【口座情報入力】口座情報を入力

お引落し口座の情報を入力し、**次へ**をクリックしてください。

次の画面で入力内容を確認いただき、**金融機関へ**をクリックしてください。

※ご選択の金融機関によって入力項目が異なったり、本手順をスキップして金融機関サイトへ遷移したりする場合がございます。

手順8 金融機関サイトで口座振替をお申込み

金融機関サイトに遷移しますので、サイトの案内に従ってお手続きを完了してください。

金融機関サイトの完了画面に表示される**収納企業に戻る**や**収納機関サイトに戻って手続きを完了する**等のボタン（サイトにより表示されるボタンは異なります）をクリックしますと、以下の完了画面が表示されます。

また、正常に金融機関での受付が完了いたしますと「受付完了のご連絡」メールが届きます。

メールが届かない場合や「受付エラーのご連絡」メールが届いた場合は、正常にお手続きが完了しておりません。最初からお手続きください。

＜【Web口座振替受付】受付完了のご連絡メール＞

＜【Web口座振替受付】受付エラーのご連絡メール＞

＜ご留意事項＞

【共通】

◆ ブラウザの**戻る**ボタン等はエラーになりますので、必ず画面内のボタンを使用してください。

◆ 各セッションにおいて15分操作されない場合、タイムアウトやエラーが発生します。

金融機関サイト遷移後はサイトによってタイムアウトになる時間が異なります。

【基本情報入力画面～金融機関選択画面（口座情報入力画面）】

◆ 基本情報入力画面で入力するメールアドレスには、その後のお手続きで使用するURLやお客様番号、ログインパスワードが通知されます。ご利用可能なメールアドレスを入力ください。

◆ 「手順6」以降に作業を中断された場合、再度同じお客様番号とログインパスワードは使用できません。初めからお手続きをしていただく必要があります。

【金融機関サイト】

◆ 金融機関サイトでは、収納機関名として「明治安田収納ビジネスサービス株式会社」と表示されます。

◆ 金融機関サイトでの本人認証方式は金融機関によって異なります。また、暗証番号や生年月日などの入力誤りを続けるとロックされ、その後の入力ができなくなる場合がございますのでご注意ください。