

重要：電気の使用環境に関するお知らせです。

ご入居者様

株式会社 M・E・M

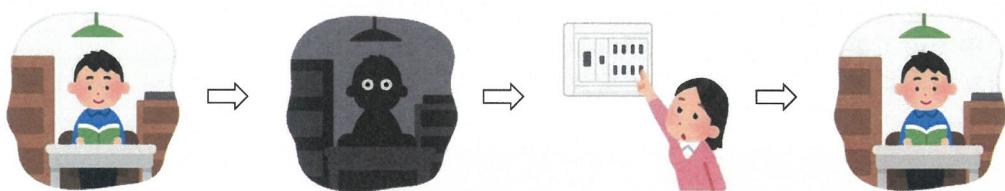
電気の使い過ぎによる「お部屋全体停電時の自動復旧機能」について

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。この度は、貴マンションに対してのご入居、誠におめでとうございます。本日は貴マンションにおける快適な電気の使用環境についてのご案内をさせて頂きます。

【使用環境に関するご案内】

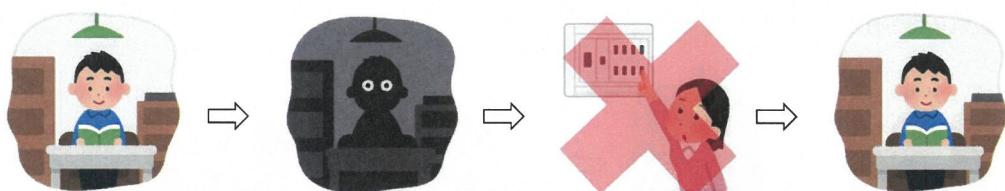
貴マンションにおきましては、電力量計にスマートメーター（自動復旧機能付）を設置しております。そのため、お部屋内の電気を使いすぎて契約基本容量をオーバーした場合、手動で復旧していた従来のアナログメーターと異なり、**自動的にお部屋の電気が復旧いたします。（真っ暗な中、わざわざ分電盤まで行く必要はございません。）**自動復旧後には、電気の使用環境を見直し、電気の使いすぎによる再度の契約基本容量オーバーが再度生じないようご利用頂くか、契約基本容量アップをご検討頂きますようお願い申し上げます。

■従来の復旧イメージ



分電盤での手動復旧が必要

■貴マンションの復旧イメージ



わざわざ分電盤まで行く必要はございません。

その場で約10秒お待ち頂ければ自動的に復旧致します。

スマートメーター

基本容量を超えてご使用されると、スマートメーターによって電気を遮断しますが、一定の時間（約10秒）が経過すると**自動的に復旧**し、電気の使用が可能となります。復電後、同じ容量の電気をご使用されると、再度電気が遮断されてしまい、ご使用中の電気状況を見直して頂きますようお願い申し上げます。

《ご注意》

短時間の間に、遮断、復旧を複数回繰り返すと、安全上の観点から自動復旧をしない状態となります。その際には、フリーダイヤルまでご連絡頂きますようお願い申し上げます。また、自動復旧するのは、**部屋全体の契約基本容量オーバーによる停電の場合のみ**となります。**住居内分電盤内に設置されているブレーカーが物理的に遮断された停電の場合には、従来通り手動にて復旧が必要となります。**

本件に関するご質問、契約容量の変更等ございましたら、以下フリーダイヤルまでお気軽にお問合せ下さい。

フリーダイヤル 0120-880-553（24時間365日受付）



電気の使い過ぎによる お部屋全体停電時の自動復旧機能

につきまして

スマートメーター

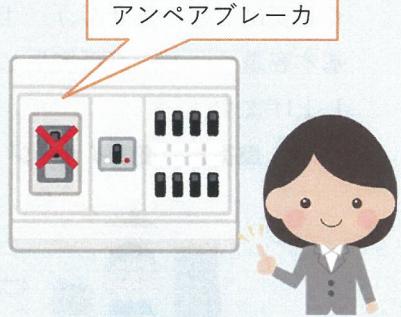
電力量計にスマートメーター（自動復旧機能付）を設置しております。そのため、お部屋内の電気を使いすぎて契約基本容量をオーバーした場合、手動で復旧していた従来のアナログメーターと異なり、**自動的にお部屋の電気が復旧**いたします。



分電盤（アンペア変更）

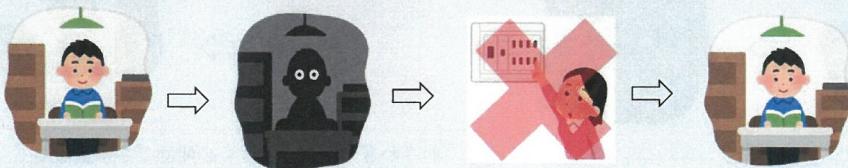
スマートメーターの機能のひとつとして、アンペアブレーカ機能をスマートメーターに内蔵しております。

※分電盤へのアンペアブレーカは設置されておりません。その為、将来的にアンペア変更（40A→60A等）をする場合も、**お客様の立会いが必要なく、遠隔操作にて変更が可能**です。お忙しい中の工事の立ち会いや工事作業員の部屋内立入りもなく、容易かつスピーディーにアンペア変更が可能となります。



契約基本容量を超えて停電になったら

スマートメーターによって電気を遮断しますが、一定の時間（約10秒）が経過すると自動的に復旧し、電気の使用が可能となります。



《ご注意》

復電後、同じ容量の電気をご使用されると、再度電気が遮断されてしまますので、電気の使用環境を見直してご利用頂くか、契約基本容量アップをご検討頂きますようお願い申し上げます。また、30分間に、遮断、復旧を複数回繰り返すと、安全上の観点から自動復旧をしない状態となります。その際には、フリーダイヤルまでご連絡頂きますようお願い申し上げます。

10秒以上停電が続く場合

住居内分電盤に設置されているブレーカーが物理的に遮断されている可能性がございます。この場合には従来通り手動にて復旧が必要となりますので、分電盤内のブレーカーをご確認の上**手動での復旧**をお願いいたします。

本件に関するご質問、契約容量の変更等ございましたら、以下フリーダイヤルまでお気軽にお問合せ下さい。
フリーダイヤル 0120-880-553 (24時間365日受付)