

エイルマンション新宮 ご入居者様

電気使用開始手続書類

同封の書類をご確認、ご記入の上、
返信用封筒にてご返送をお願い致します。

ご返信のない状態で、弊社検針時に電気メーターの
指示数が上昇していた場合は、誠に不本意ではござい
ますが、再案内の上、送電を停止させて頂く場合も
ございます。早めのご返送をお願い申し上げます。



URL : <https://m-em.co.jp/>

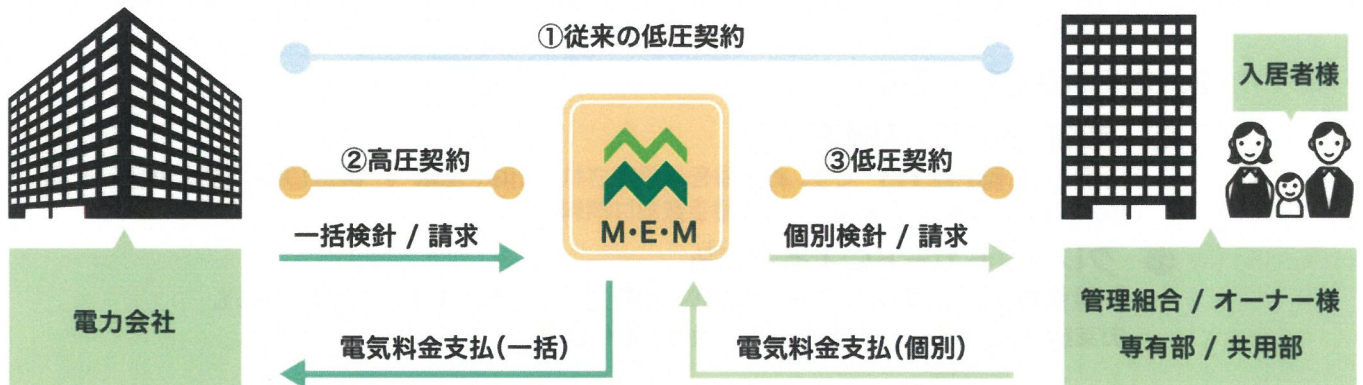
福岡市博多区博多駅中央街 8-1 JRJP 博多ビル8F
TEL : 0120-880-553

ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。

弊社の電力供給について

この度、貴マンションへの電力供給をさせていただきます株式会社M・E・Mと申します。弊社は、2005年に実施された【電力の高圧部門自由化】に伴い、一括受電システムにてマンションへの電力供給をさせて頂いております。本システムは、従来の個別契約からマンション1棟丸ごとの一括契約にすることで、スケールメリットを活かし、ご入居者様が安価に電力をご利用頂けるサービスです。

M・E・Mの電力供給(契約)の仕組み



従来は、お客様自身が個別で結ぶ低圧契約(①)が主流でした。一括受電システムでは、弊社が地域の電力会社と建物一括での高圧契約(②)を結び、お客様と個別に低圧契約(③)を結ぶことで、電力の供給を行っております。

M・E・Mの仕組みのメリット

高圧電力と低圧電力には電力単価の差が生じます。この単価の差を利用し、お客様へ電気を、お安くご提供させて頂いております。

契約の単価差を利用した仕組み



弊社では、単価の差を利用してお客様の電気料金の割引やポイント等での還元を行っております。また、定期的に保守・保安点検を行い、安定した安全な電気供給の維持に努めております。

※法令に基づく保守・保安点検の為、定期的に全体停電を伴う点検を実施いたします。
安全な設備環境構築のため、皆様のご協力をお願いいたします。
(国の基準が変更となった場合には、それに準じて点検頻度・回数は変更となります。)

電力供給申込書のご案内

ご入居者皆様へ電力供給をさせて頂くことに伴い、下記の手続きをお願いしております。ご入居早々、お忙しいところお手数をおかけいたしますが、ご記入の上、ご返送を宜しくお願い致します。

1. 電力供給申込書の作成

別紙『電力供給申込書』にご記入頂き、ご返送をお願いいたします。

緊急時の連絡先として入居者様と連絡が取れる番号を必ずご記入下さい。

(ご返送のないお部屋につきましては、電力の使用者がいないものとみなし、電力の供給を停止する場合がございます。)

2. 電気料金お支払方法

① 預金口座からのお振替

お振替日は毎月27日です。お振替をご希望される方は、別紙『預金口座振替依頼書』をご記入の上、ご返送下さい。(振替手数料は無料です。)

② クレジットカードによるお支払

『電気料金クレジットカード払い申込書』にご記入の上、ご返送下さい。

お支払日は各クレジット会社の規定通りとなります。

又、以下の点にご協力をお願いいたします。

- ① 口座振替の再振替は行わないことといたします。お客様のご都合で口座振替が出来なかった場合は、コンビニエンスストアでのお支払をお願いしております。
- ② 電気料金の支払が、検針日から50日以上遅れた場合は、お支払が完了するまで電気の使用を一時停止させて頂きます。
- ③ 上記②の場合は遅延損害金も合わせてご請求させて頂きます。
- ④ 当社では、地球温暖化の原因物質であるCO2削減・環境に配慮した活動の一環として「電気ご使用量のお知らせ」のペーパーレス化・WEB上での確認(ペーパーレス割引: 55円(税込)/月)を実施しております。紙でのご案内をご希望されるご入居者様におかれましては、別紙『電力供給申込書』内の【紙でのご案内を希望する】の欄にチェックをお願いいたします。※紙でのご案内を希望された入居者様はペーパーレス割引の対象外となります。

ご入居の際は、分電盤(電気ブレーカーを収納している箱)のスイッチを全て『ON』にして電気をご利用ください。※物件によっては、セキュリティ・24時間換気システム等の関係により、ご入居時から『ON』となっている場合もございます。

停電等の緊急時 24時間年中無休



0120-880-553

入退去・料金等に関するお問い合わせも
24時間有人受付対応しております。



<https://m-em.co.jp>



株式会社M・E・M

Mansion Energy Management

※停電等の緊急時以外のご返答は、営業時間内/翌営業日以降となります。

営業時間 平日 9:00 ~ 17:30

電力供給申込書の作成のお願い

記入例を参考に、別紙『電力供給申込書』にご記入・返送をお願いいたします。
 ※緊急時の連絡先として入居者様と連絡が取れる番号を必ずご記入下さい。

ご返送のないお部屋につきましては、電力の使用者がいないものとみなし、電力の供給を停止する場合がございます。ご了承下さいますようお願い申し上げます。

(記入例)

電力供給申込書

株式会社M・E・M 宛

年 月 日

フリガナ	デンキ タロウ
電力契約者氏名	電気 太郎
フリガナ	デンキ ハナコ
入居者氏名(世帯主等) (契約者と異なる場合ご記入下さい)	電気 花子
電力 使用 場所	ご住所 〒 812-0012 福岡市博多区博多駅中央街8-1
	マンション名 MEMマンション
	部屋番号 101 号室 号室
電話番号	092 — 437 — 6550
携帯番号 (ご連絡にショートメールを利用させていただく場合があります。)	080 — ●●● — ●●●●
フリガナ	エムイーエム アンダーバー タロウ@エムイーエム ハイフンシーオーエルティーデ
メールアドレス	mem_tarou@mem-coltd.com
電気ご使用量のお知らせ	☐ 紙でのご案内を希望する方は左口欄にチェックをお願いいたします。 (紙でのご案内を希望された場合、ペーパーレス割引:55円(税込)/月の対象外となります。)
電気のご使用開始日	●● 年 ● 月 ● 日

ご契約者様とご入居者様が異なる場合のみご記入下さい。

ご連絡をさせて頂く場合がございます。誤りが無いようお願いいたします。

請求書(電気ご使用量のお知らせ)送付先 (電力使用場所と異なる場合ご記入下さい)

請求書送付先 住所	〒
フリガナ	
請求書送付先 宛名	

ご請求書の送付先が上記住所と異なる場合のみご記入下さい。

弊社記入欄ですので、未記入のままお願いいたします。

《当社記入欄》									
お客様番号									
口座振替	☐ 回収	☐ 未回収	クレジットカード	☐ 回収	☐ 未回収				
備考							確認	承認	受付

ご契約・各種サービス開始の流れ

(株) M・E・Mでは、使用電気量がパソコンやスマートフォンでご確認いただけるサービスを提供しております。提供中のサービスは以下の2種類です。

- ①インターネットで見れる「マイページ」
- ②スマートフォン専用アプリ「えむeネット電力ポイントアプリ」

上記サービスは、「電力供給申込書」をご返送頂き、**お客様情報の登録完了後、ご利用が開始できるサービス**です。お客様情報の登録手続きの関係上、**サービスのご利用開始まで、ご入居より1ヶ月前後の期間**を頂いております。あらかじめご了承ください。

電力供給ご契約・使用電気量確認サービス 開始までの流れ

STEP
01

①到着した書類に記入

いまココです！

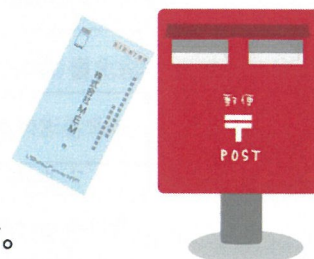
この書類と同封されている【電力供給申込書(記入例を参考にご記入)】
【お支払申込書(口座振替またはクレジットカード)】へご記入をお願いいたします。特に【ご連絡先】は誤りのないようお願いいたします。



STEP
02

②書類を返信用封筒で投函

【電力供給申込書】・【お支払い申込書】のご記入完了後、同封されている返信用封筒にて弊社へ送付して下さい。内容の確認・登録を行います。確認が必要な際は、ご連絡させて頂く場合もございます。



STEP
03

③ご利用開始のご案内が到着

ご入居後の初回検針時(電力供給開始から1ヶ月前後)、【郵送】にて『マイページ/えむeネットアプリ』サービスご利用開始のご案内をお送りします。同封されている【アプリのご登録方法】を参考に、えむeネットアプリの登録を完了させてください。



電気使用量の確認サービスについて

当マンションはペーパーレス化（紙での明細を受け取らない方法）を推奨しており、インターネットやアプリからご確認いただける「マイページ（無料）」・「えむeネット電力ポイントアプリ（無料）」を準備しております。また、ペーパーレス化されると「ペーパーレス割引：55円（税込）/月」が適用され自動割引されます。

下記は電気使用量等の確認サービスの概要です。お客様情報の弊社での登録完了後、送付される案内に沿ってアプリの登録を行って頂くとご利用いただけます。



スマートフォンをお持ちでなく、パソコン/タブレットからマイページをご覧になりたいお客様は、フリーダイヤル(0120-880-553)またはホームページのお問い合わせフォームからお問い合わせください。

01

マイページでできること



お客様情報の確認/一部変更

- ・登録情報の確認
- ・ログインID/PWの変更等



電気使用量/利用料金の確認

- ・電気使用量の確認（過去2年分含む）
- ・ご利用料金の確認



手続き/お問い合わせ連絡

- ・お引っ越しのご連絡
- ・その他問い合わせ

アプリへの登録完了後

ホームページ (<https://m-em.co.jp>) のメニュー中の「マイページ」よりログインいただけます。右のQRコードからホームページが開けます。



02

アプリでできること



お客様情報の確認/一部変更

- ・登録情報の確認
- ・ログインID/PWの変更等



電気使用量/利用料金の確認

- ・電気使用量の確認（過去2年分含む）
- ・ご利用料金の確認



手続き/お問い合わせ連絡

- ・お引っ越しのご連絡
- ・その他問い合わせ



ポイント付与

- ・電気使用量に応じてポイントを付与（アプリの登録完了後より）



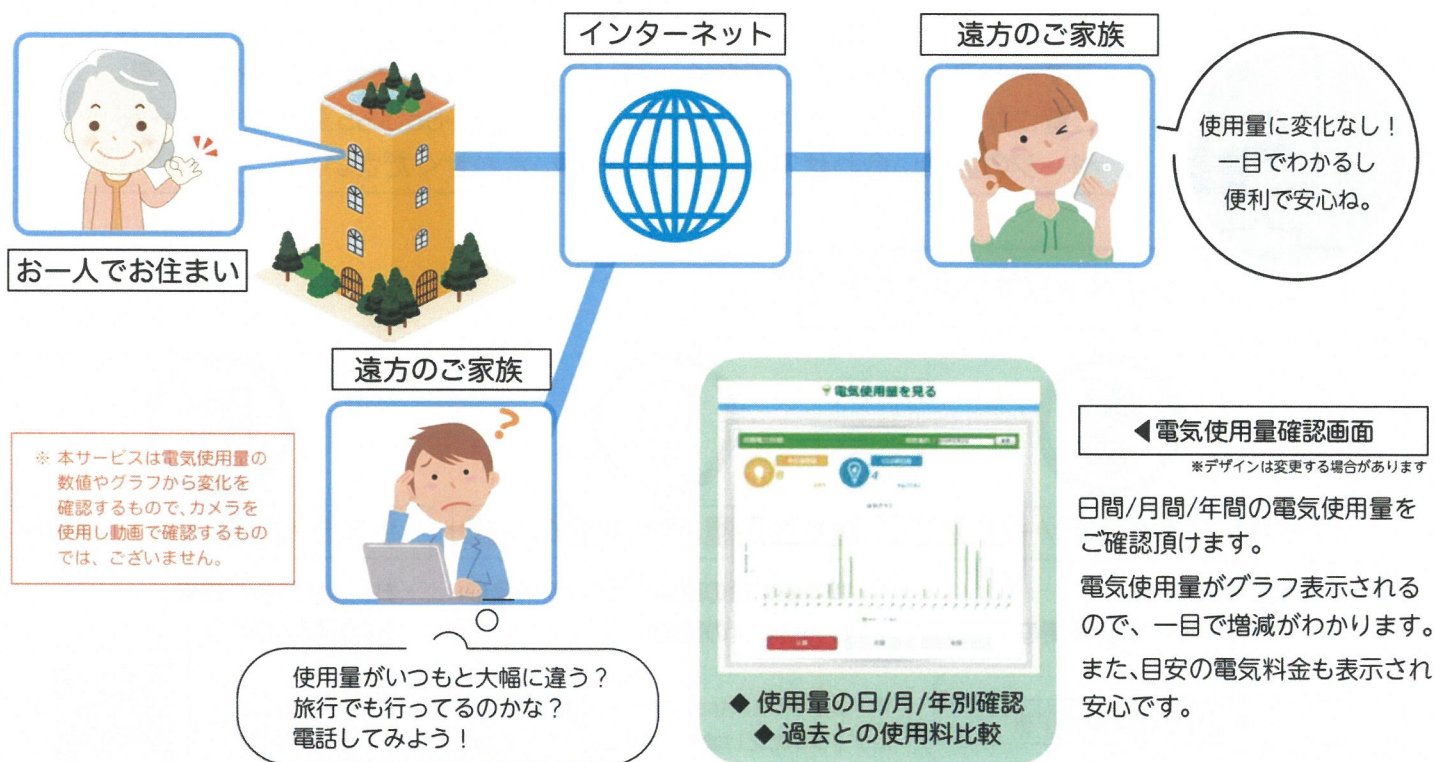
クーポン/プレゼント

- ・ポイントでクーポンと交換
- ・ポイントをプレゼントと交換

その他の機能について

簡易見守りサービス

遠方にお住まいのご家族が、同じID/パスワードで電気使用量を確認する事ができます。使用量を定期的にチェックすることで、変化に気づくことが出来る簡易的な見守りサービスとして、ご活用頂けます。



アラートメール

明細が届いてはじめて「こんなに電気料金が高くなってしまった！」と後悔した経験はございませんか？アラートメールをご活用頂くことで、そんな後悔がなくなります！



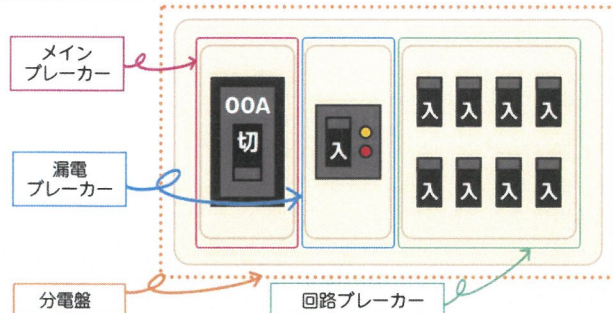
アラートメールとは？

お客様で電気使用量の数値を設定頂くと使用量が設定値に達した時点でお知らせをお送りするサービスです。設定頂くことで、使い過ぎを未然に防げます。

【マイページ/えむeネット電力アプリ】内から設定頂くことで、ご利用いただけます。

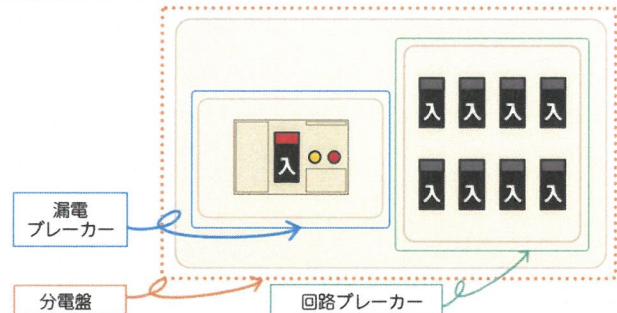
ブレーカーの種類と各部名称

ブレーカータイプ①



ブレーカーの負荷容量を超えてご使用されると落ちて電気が切れてしまいます。その際は、落ちたブレーカーを上げて頂くことにより電気ご使用可能な状態に戻ります。

ブレーカータイプ②



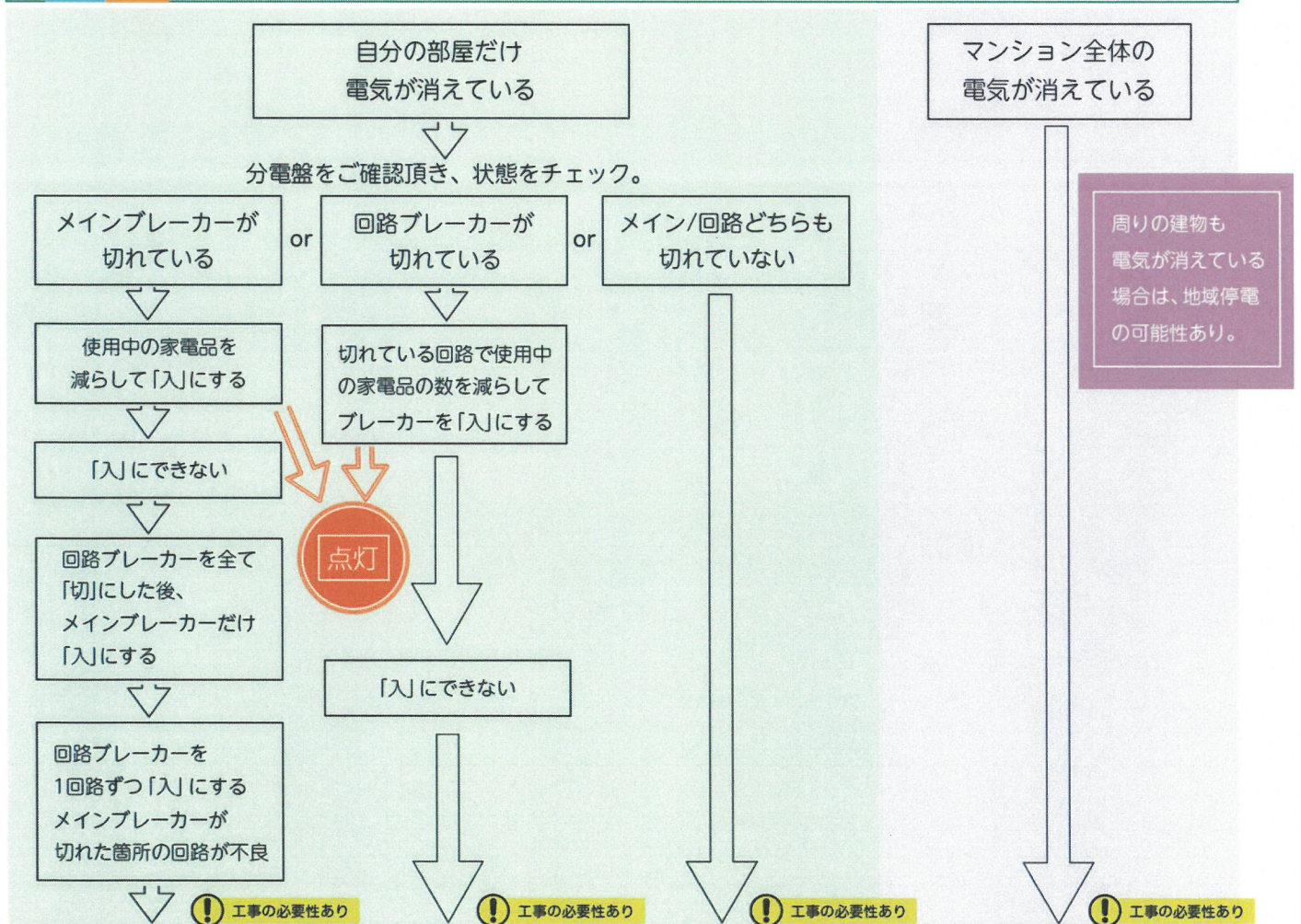
タイプ①と同様、負荷容量を超えてご使用されると落ちて電気が切れてしまいます。ですが、一定の時間(10秒)が経ちますと、自動復旧し通電が再開します。

※短期間に自動復旧を複数回行いますと、通電が切れます。その際は、自動復旧しませんので弊社までお電話ください。



ブレーカータイプ①

停電かな？と思ったらまずは簡単セルフチェック！



24時間対応

M・E・M
までご連絡ください。

弊社では、24時間365日受付の緊急センターを設置しています。

万が一、停電になった際は **0120-880-553** へご連絡ください。