

「 エイルマンション光の森 」 ご入居者さまへ

株式会社ジェイコム九州 熊本局
フリーコール **0120-999-000**
(受付時間 9:00～18:00)

J:COM サービスに関するご案内

拝啓 時下ますますご清祥の段、お喜び申し上げます。

さて、貴マンションでは J:COM より ①ケーブルテレビ放送サービス(地上デジタル放送、及び J:COM 自主放送チャンネルが対象)、②インターネット接続サービス(J:COM NET オール光 10G 全戸標準装備)をご提供しております。

敬具

記

① 地上デジタル放送(J:COM 再送信)

・地上デジタル放送(NHK 総合・NHK 教育・RKK 熊本放送・くまもと県民テレビ KAB 熊本朝日放送・テレビ熊本)の6局

・J:COM 自主放送チャンネルの 2 局

※BS 放送はマンション共聴アンテナより受信し各居室でご視聴いただけます。

*NHK 受信料は別途必要となります。

② 光インターネットサービス(全戸一括型)標準装備

J:COM NET オール光 10G コースが全戸標準装備されております。

(管理組合さまにて一括契約)

※インターネット接続料・プロバイダ料・セキュリティ・設備維持管理費含む。

《インターネット接続サービスご利用に関して》

※上記のインターネットサービスのご利用に関して、弊社へのお客さま登録が必要となります。

つきましては、内覧会時に「J:COM インターネット利用依頼書」をご記入いただき、弊社担当にお渡しいただきますようお願いいたします。

※ご不明な点がある場合などはお気軽に上記フリーコールまでお問合せください。

エイルマンション光の森

ご入居者様 区分所有者様

■ TVの視聴、及びJ:COMサービス利用について

- ・当マンションはケーブルテレビ(J:COM)による地上デジタル放送・BSデジタル放送はマンション共聴アンテナにて全戸に送信しています。

》》 地上デジタル放送の視聴方法(J:COMより送信)

お持ちのテレビで視聴

》》 BS 放送の視聴方法(マンション共聴アンテナより送信)

お手持ちのBSチューナー内蔵テレビ、BSチューナーで視聴可能です。

※BS4K・BS8K放送のご視聴は、テレビ・チューナー等が別途4K・8K放送に対応している必要があります。

》》 テレビ視聴チャンネルについて

地上デジタル放送(J:COMより送信)

1CH	NHK総合(NHK G)
2CH	NHK教育(NHK Eテレ)
3CH	RKK熊本放送
4CH	くまもと県民テレビ(KKT)
5CH	KAB熊本朝日放送
8CH	テレビ熊本(TKU)
11CH	J:COMチャンネル
12CH	J:COMテレビ(J:テレ)

BSデジタル放送(マンション共聴アンテナより送信)

NHK BS1
BS日テレ
BSテレ東
BS朝日
BS-TBS
BSフジ
BS11 イレブン
BS12トゥエルビ 他

*BS/CSデジタル放送には無料、有料があります。

※NHK受信料は別途NHKとの契約が必要です。

》》 J:COM TVデジタル有料チャンネル(CS放送)の視聴方法

【J:COM TV】有料放送

・J:COM TVデジタル・NET動画配信サービス80ch以上で視聴

》》 その他

【J:COM 電話】

・基本料金も通話料金もおトクなサービス！

※(オプションサービスは個別契約が必要です。別途、月額利用特別料金・設置工事費がかかります。)

ご契約・料金等はJ:COMフリーコールまでお問合せ下さい。

あたらしいを、あたりまえに **J:COM**

■ インターネット利用・接続方法について

マンションは「J:COM NET光10G」使い放題が標準装備となっております。

■J:COM NET光 10G マンション一括プラン (管理組合様一括契約)

(インターネット接続料・プロバイダ料・セキュリティ・設備維持管理含む。)

光インターネット基本設備について

【接続方法】

- ・10Gbps対応の光終端装置(D-ONU)を設置し、壁面の光コンセントへ接続します。(ジェイコムにて実施)
- ・D-ONUとお持ちのPCをLANケーブル(※1)で接続してご利用可能。
- ・D-ONUに無線LAN機能が搭載されております。(※2)

※① 10Gbpsサービス・・・1ポート(XEポート) **カテゴリ6AのLANケーブルが必要です。(有線接続)**
1Gbps サービス・・・3ポート(GEポート)

※② 無線LANの仕様はIEEE802.11ac Wave2(**最大速度1,7Gbps**)で提供。

■ インターネット設備



注)無線LANの特性上、壁・遮断物などの影響により、電波が届きにくい場所が発生することがあります。

10GはD-ONU裏面の「XEポート」より有線接続した場合の規格上最大速度になります。
無線LANの仕様はIEEE802.11ac Wave2(規格上最大速度1,7Gbps)で提供。

J:COMサービスに関するお問い合わせは当社まで

お問
い合
わ
せ
先



0120-999-000

【受付時間9:00~18:00】

J:COM NET光10Gサービス利用依頼書

KYB-JFK-NEGO-0053

発信日 年 月 日



エイルマンション光の森

【フリーコール】0120-999-000【受付時間 9:00～18:00】

【FAX】 096-373-6696 下記FAX用紙にご記入の上、送信して下さい。(24時間送信可)

インターネットのご利用に関しては、弊社へのお客様登録が必要となります。

内覧会時に以下の赤枠のご記入をお願いします。
ご記載後は弊社受付担当者へお渡し下さい。
後日、弊社担当よりご連絡差し上げます。

フリガナ				
氏 名			性別	男性 ・ 女性 ・ 法人
			生年月日	西暦 年 月 日
住所	熊本県菊池郡菊陽町大字津久礼2173番地1			
	エイルマンション光の森 号			
連絡先	自宅 電話番号	— —	携帯 電話番号	
メール アドレス	@			
現在の住所				
入居予定日	月 日			
連絡希望日時	第一希望	月 日 AM・PM	第二希望	月 日 AM・PM
オプションサービス 説明希望	☐ J:COM TV多チャンネル有料サービス		☐ J:COM電話サービス	
【備考】※各種個別オプションサービスのご利用には、個別に別途 契約手数料、工事費、月額利用料がかかります。 オプションサービスご希望のご入居者さまには、後日、弊社担当者よりご案内差し上げます。				

<J:COM 個人情報の取り扱いについて>

以下の事項に同意のうえお申し込みください。

●当社は、お申し込みを受け付けるにあたりお預かりした個人情報を、当社が定める「プライバシーポリシー」に従い、適切に管理いたします。当社は、お客様ご本人から事前の同意、承諾を得ない限り、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、お客様に本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の代行業者、および情報処理業者に対して個人情報を預託(委託)する場合がございます。その場合には、当社の責任で適切な委託先を選定し、個人情報の取り扱いに関する契約を締結した上で委託いたします。

●お申し込みをされた全ての方にはご自身の個人情報の開示を求める権利、訂正または削除を要求する権利があります。開示手続きに関してはこちらまでお問い合わせください。

個人情報に関する連絡先:J:COMカスタマーセンター 0120-999-000 privacy@jcom.home.ne.jp詳しくは、当社ホームページ(www.jcom.co.jp)にあります「プライバシーポリシー」にてご確認ください。

担当特記事項

☐a☐d☐s☐他
☐急☐転☐A☐B☐C