

電気使用開始申込に関するお手続き、各住戸契約容量につきまして

この度は、エイルマンション光の森様へのご入居、誠におめでとうございます。

本日は、貴マンションへの【電気使用開始に関するお手続き】と【契約容量ならびに契約容量変更のお手続き】についてご案内させていただきます。

ご入居者様皆さまにはお忙しいところお手数をおかけいたしますが、下記内容をご一読の上、内覧会時等にお渡しする必要書類（電気使用開始手続書類）にご記入、ご捺印の上、返信用封筒にてご返送頂きますようお願い申し上げます。

※書類は内覧会時にお渡し致しますので記載してお持ちいただく必要は御座いません。

■ 電気使用開始に関するお手続き

- ① 同封の書類をご確認いただき、『電力供給申込書』、ならびに、ご希望の電気料金お支払い方法（口座振替またはクレジットカード払い）に合わせた必要書類へご記入の上、返信用封筒にてご返送ください。
- ② ご返送は、お引渡し日前までに弊社（M・E・M）へ届くようお願いいたします。
- ③ ご記入方法、書類の書き間違い、その他ご不明な点がございましたら、フリーダイヤル 0120-880-553まで、お気軽にお問い合わせ下さい。

■ 契約容量ならびに契約容量変更のお手続き

お引き渡し時の契約容量は、ガス併用マンションにおいて一般的な『4 0 A（アンペア）』と設定されております。しかしながら、お客様のライフスタイルや IH クッキングヒーターをご選択されたお客様の中には、4 0 A では容量オーバーとなり部屋全体の停電が発生（約 1 0 秒後に自動復旧）する場合もございます。その場合には、家電の使用環境を見直してご利用されるか、または、契約容量アップをご検討頂きますようお願い申し上げます。

契約容量の変更やご相談をご希望される場合には、フリーダイヤル 0120-880-553までお気軽にご連絡をお願いいたします。

※契約容量変更にあたり、お客様の立会いは不要です。遠隔作業にて変更いたします。

※契約容量変更の場合、基本料金の増減が発生いたします。

★基本料金参考

契約容量	基本料金
4 0 A	1,264.96 円
5 0 A	1,581.20 円
6 0 A	1,897.44 円

左記料金は、九州電力(株)従量電灯契約 2025 年 7 月単価に準じて記載しております。将来的に九州電力(株)が料金単価を変更した場合、その単価に準じて変更させていただきます。

※詳細に関しては、同封の別紙『重要：電気使用環境に関するお知らせです。』をご確認下さい。

エイルマンション光の森 ご入居者様

電気使用開始手続書類

同封の書類をご確認、ご記入の上、
返信用封筒にてご返送をお願い致します。

ご返信のない状態で、弊社検針時に電気メーターの
指示数が上昇していた場合は、誠に不本意ではござい
ますが、再案内の上、送電を停止させて頂く場合も
ございます。早めのご返送をお願い申し上げます。



Mansion Energy Management

URL : <https://m-em.co.jp/>

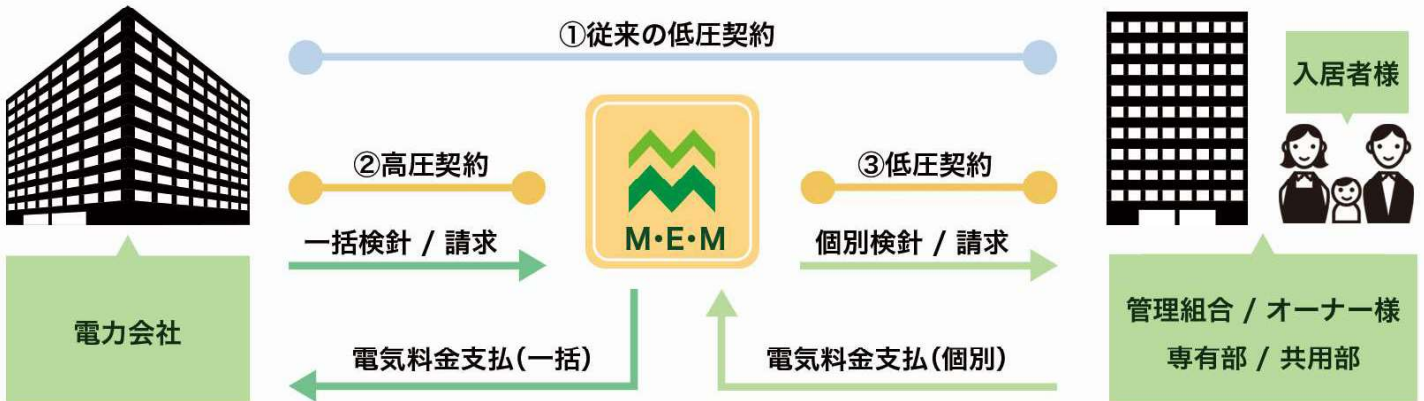
福岡市博多区博多駅中央街 8-1 JRJP 博多ビル 8F
TEL : 0120-880-553

ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。

弊社の電力供給について

この度、貴マンションへの電力供給をさせていただきます株式会社M・E・Mと申します。弊社は、2005年に実施された【電力の高圧部門自由化】に伴い、一括受電システムにてマンションへの電力供給をさせて頂いております。本システムは、従来の個別契約からマンション1棟丸ごとの一括契約にすることで、スケールメリットを活かし、ご入居者様が安価に電力をご利用頂けるサービスです。

M・E・Mの電力供給(契約)の仕組み

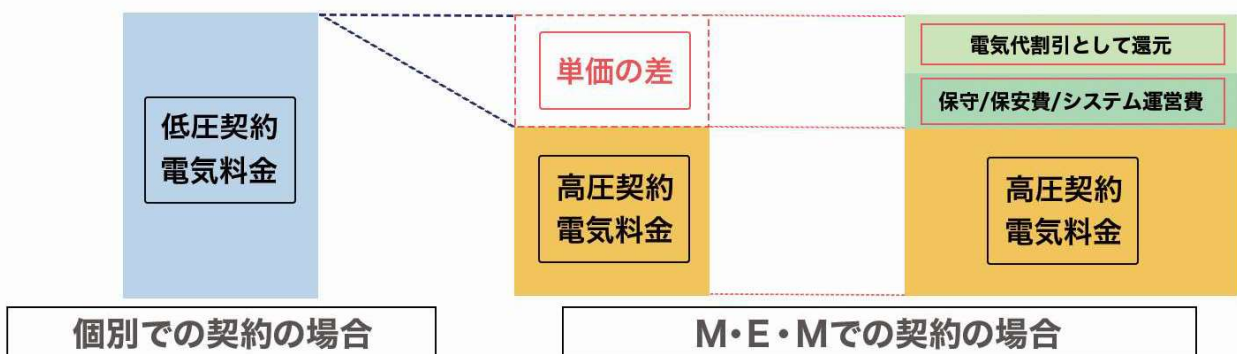


従来は、お客様自身が個別で結ぶ低圧契約(①)が主流でした。一括受電システムでは、弊社が地域の電力会社と建物一括での高圧契約(②)を結び、お客様と個別に低圧契約(③)を結ぶことで、電力の供給を行っております。

M・E・Mの仕組みのメリット

高圧電力と低圧電力には電力単価の差が生じます。この単価の差を利用し、お客様へ電気を、お安くご提供させて頂いております。

契約の単価差を利用した仕組み



弊社では、単価の差を利用してお客様の電気料金の割引やポイント等での還元を行っております。また、定期的に保守・保安点検を行い、安定した安全な電気供給の維持に努めております。

※法令に基づく保守・保安点検の為、定期的に全体停電を伴う点検を実施いたします。
安全な設備環境構築のため、皆様のご協力をお願いいたします。
(国の基準が変更となった場合には、それに準じて点検頻度・回数は変更となります。)

電力供給申込書のご案内

ご入居者皆様へ電力供給をさせて頂くことに伴い、下記の手続きをお願いしております。ご入居早々、お忙しいところお手数をおかけいたしますが、ご記入の上、ご返送を宜しくお願い致します。

1. 電力供給申込書の作成

別紙『電力供給申込書』にご記入頂き、ご返送をお願いいたします。

緊急時の連絡先として入居者様と連絡が取れる番号を必ずご記入下さい。

(ご返送のないお部屋につきましては、電力の使用者がいないものとみなし、電力の供給を停止する場合がございます。)

2. 電気料金お支払方法

① 預金口座からのお振替

お振替日は毎月27日です。お振替をご希望される方は、別紙『預金口座振替依頼書』をご記入の上、ご返送下さい。(振替手数料は無料です。)

② クレジットカードによるお支払

『電気料金クレジットカード払い申込書』にご記入の上、ご返送下さい。

お支払日は各クレジット会社の規定通りとなります。

又、以下の点にご協力をお願いいたします。

- ① 口座振替の再振替は行わないことといたします。お客様のご都合で口座振替が出来なかった場合は、コンビニエンスストアでのお支払をお願いしております。
- ② 電気料金の支払が、検針日から50日以上遅れた場合は、お支払が完了するまで電気の使用を一時停止させて頂きます。
- ③ 上記②の場合は遅延損害金も合わせてご請求させて頂きます。
- ④ 当社では、地球温暖化の原因物質であるCO2削減・環境に配慮した活動の一環として「電気ご使用量のお知らせ」のペーパーレス化・WEB上での確認(ペーパーレス割引: 55円(税込)/月)を実施しております。紙でのご案内をご希望されるご入居者様におかれましては、別紙『電力供給申込書』内の【紙でのご案内を希望する】の欄にチェックをお願いいたします。※紙でのご案内を希望された入居者様はペーパーレス割引の対象外となります。

ご入居の際は、分電盤(電気ブレーカーを収納している箱)のスイッチを全て『ON』にして電気をご利用ください。※物件によっては、セキュリティ・24時間換気システム等の関係により、ご入居時から『ON』となっている場合もございます。

停電等の緊急時 24時間年中無休



0120-880-553

入退去・料金等に関するお問い合わせも
24時間有人受付対応しております。



URL <https://m-em.co.jp>



株式会社M・E・M
Mansion Energy Management

※停電等の緊急時以外のご返答は、営業時間内/翌営業日以降となります。

営業時間 平日 9:00 ~ 17:30

電力供給申込書の作成のお願い

記入例を参考に、別紙『電力供給申込書』にご記入・返送をお願いいたします。

※緊急時の連絡先として入居者様と連絡が取れる番号を必ずご記入下さい。

ご返送のないお部屋につきましては、電力の使用者がいないものとみなし、電力の供給を停止する場合がございます。ご了承下さいますようお願い申し上げます。

(記入例)

電力供給申込書

株式会社M・E・M 宛

年 月 日

フリガナ	デンキ タロウ
電力契約者氏名	電気 太郎
フリガナ	デンキ ハナコ
入居者氏名(世帯主等) (契約者と異なる場合ご記入下さい)	電気 花子
電力使用場所	ご住所 〒 812-0012 福岡市博多区博多駅中央街8-1
	マンション名 MEMマンション
	部屋番号 101 号室 号室
電話番号	092 — 437 — 6550
携帯番号 (ご連絡にショートメールを 利用させていただく場合があります。)	080 — ●●● — ●●●●
フリガナ	エムイーエム アンダーバー タロウ@エムイーエム ハイフンシーオーエルティーデ
メールアドレス	mem_tarou@mem-coltd.com
電気ご使用量のお知らせ	☐ 紙でのご案内を希望する方は左□欄にチェックをお願いいたします。 (紙でのご案内を希望された場合、ペーパーレス割引:55円(税込)/月の対象外となります。)
電気のご使用開始日	●● 年 ● 月 ● 日

ご契約者様とご入居者様が異なる場合のみご記入下さい。

ご連絡をさせて頂く場合がございます。誤りが無いようお願いいたします。

請求書(電気ご使用量のお知らせ)送付先 (電力使用場所と異なる場合ご記入下さい)

請求書送付先 住所	〒
フリガナ	
請求書送付先 宛名	

ご請求書の送付先が上記住所と異なる場合のみご記入下さい。

弊社記入欄ですので、未記入のままお願いいたします。

《当社記入欄》

お客様番号									
口座振替	☐ 回収	☐ 未回収	クレジットカード	☐ 回収	☐ 未回収				
備考						確認	承認	受付	

ご契約・各種サービス開始の流れ

(株) M・E・Mでは、使用電氣量がパソコンやスマートフォンでご確認いただけるサービスを提供しております。提供中のサービスは以下の2種類です。

- ①インターネットで見れる「マイページ」
- ②スマートフォン専用アプリ「えむeネット電力ポイントアプリ」

上記サービスは、「電力供給申込書」をご返送頂き、**お客様情報の登録完了後、ご利用が開始できるサービス**です。お客様情報の登録手続きの関係上、**サービスのご利用開始まで、ご入居より1ヶ月前後の期間**を頂いております。あらかじめご了承ください。

電力供給ご契約・使用電氣量確認サービス 開始までの流れ

STEP 01

①到着した書類に記入



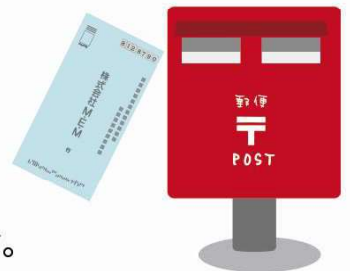
この書類と同封されている【電力供給申込書(記入例を参考にご記入)】【お支払申込書(口座振替またはクレジットカード)】へご記入をお願いします。特に【ご連絡先】は誤りのないようお願いいたします。



STEP 02

②書類を返信用封筒で投函

【電力供給申込書】・【お支払い申込書】のご記入完了後、同封されている返信用封筒にて弊社へ送付して下さい。内容の確認・登録を行います。確認が必要な際は、ご連絡させて頂く場合もございます。



STEP 03

③ご利用開始のご案内が到着

ご入居後の初回検針時(電力供給開始から1ヶ月前後)、【郵送】にて『マイページ/えむeネットアプリ』サービスご利用開始のご案内をお送りします。同封されている【アプリのご登録方法】を参考に、えむeネットアプリの登録を完了させてください。



電気使用量の確認サービスについて

当マンションはペーパーレス化（紙での明細を受け取らない方法）を推奨しており、インターネットやアプリからご確認いただける「マイページ（無料）」・「えむeネット電力ポイントアプリ（無料）」を準備しております。また、ペーパーレス化されると「ペーパーレス割引：55円（税込）/月」が適用され自動割引されます。

下記は電気使用量等の確認サービスの概要です。お客様情報の弊社での登録完了後、送付される案内に沿ってアプリの登録を行って頂くとご利用いただけます。



スマートフォンをお持ちでなく、パソコン/タブレットからマイページをご覧になりたいお客様は、フリーダイヤル(0120-880-553)またはホームページのお問い合わせフォームからお問い合わせください。

01

マイページでできること



お客様情報の確認/一部変更

- ・登録情報の確認
- ・ログインID/PWの変更等



電気使用量/利用料金の確認

- ・電気使用量の確認（過去2年分含む）
- ・ご利用料金の確認



手続き/お問い合わせ連絡

- ・お引っ越しのご連絡
- ・その他問い合わせ

アプリへの登録完了後

ホームページ (<https://m-em.co.jp>) のメニュー中の「マイページ」よりログインいただけます。右のQRコードからホームページが開けます。



02

アプリでできること



お客様情報の確認/一部変更

- ・登録情報の確認
- ・ログインID/PWの変更等



電気使用量/利用料金の確認

- ・電気使用量の確認（過去2年分含む）
- ・ご利用料金の確認



手続き/お問い合わせ連絡

- ・お引っ越しのご連絡
- ・その他問い合わせ



ポイント付与

- ・電気使用量に応じてポイントを付与（アプリの登録完了後より）



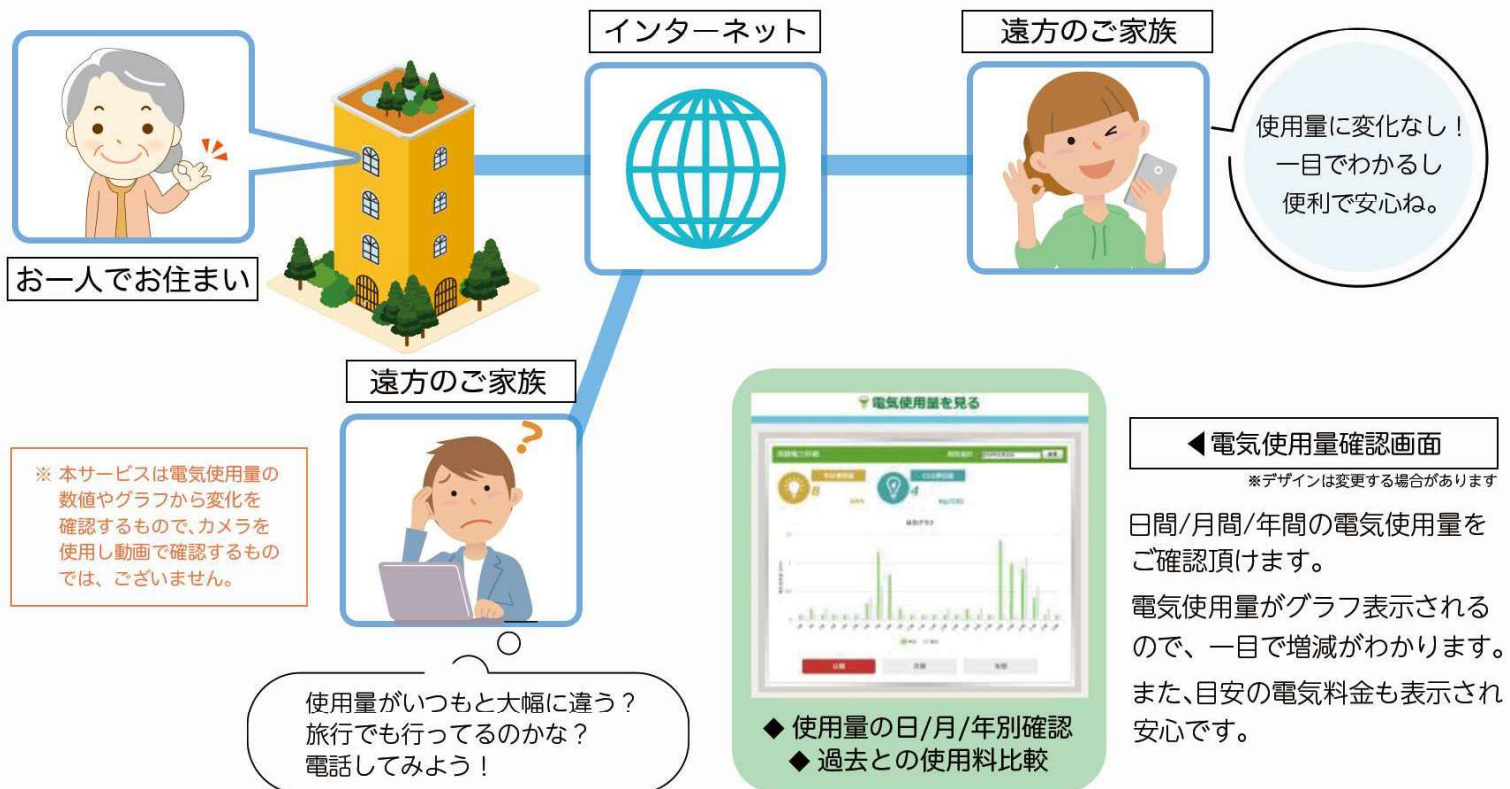
クーポン/プレゼント

- ・ポイントでクーポンと交換
- ・ポイントをプレゼントと交換

その他の機能について

簡易見守りサービス

遠方にお住まいのご家族が、同じID/パスワードで電気使用量を確認する事ができます。使用量を定期的にチェックすることで、変化に気づくことが出来る簡易的な見守りサービスとして、ご活用頂けます。



アラートメール

明細が届いてはじめて「こんなに電気料金が高くなってしまった！」と後悔した経験はございませんか？アラートメールをご活用頂くことで、そんな後悔がなくなります！



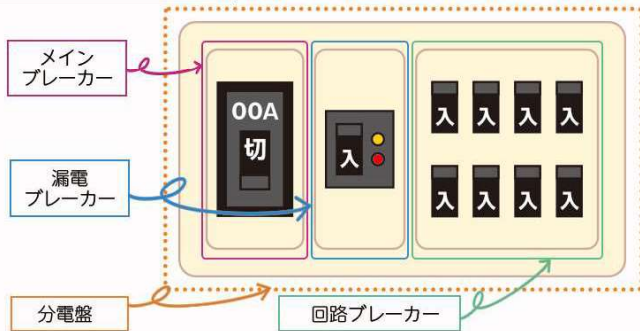
アラートメールとは？

お客様で電気使用量の数値を設定頂くと使用量が設定値に達した時点でお知らせをお送りするサービスです。設定頂くことで、使い過ぎを未然に防げます。

【マイページ/えむeネット電力アプリ】内から設定頂くことで、ご利用いただけます。

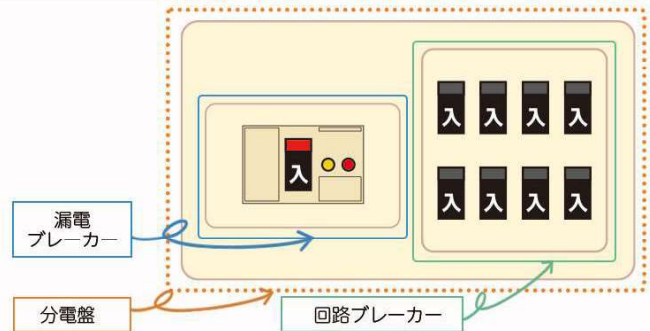
ブレーカーの種類と各部名称

ブレーカータイプ①



ブレーカーの負荷容量を超えてご使用されると落ちて電気が切れてしまいます。その際は、落ちたブレーカーを上げて頂くことにより電気ご使用可能な状態に戻ります。

ブレーカータイプ②



タイプ①と同様、負荷容量を超えてご使用されると落ちて電気が切れてしまいます。ですが、一定の時間(10秒)が経ちますと、自動復旧し通電が再開します。

※短期間に自動復旧を複数回行いますと、通電が切れます。その際は、自動復旧しませんので弊社までお電話ください。



ブレーカータイプ①

停電かな？と思ったらまずは簡単セルフチェック！

自分の部屋だけ
電気が消えている

分電盤をご確認頂き、状態をチェック。

メインブレーカーが
切れている

or

回路ブレーカーが
切れている

or

メイン/回路どちらも
切れていない

使用中の家電品を
減らして「入」にする

「入」にできない

回路ブレーカーを全て
「切」にした後、
メインブレーカーだけ
「入」にする

回路ブレーカーを
1回路ずつ「入」にする
メインブレーカーが
切れた箇所の回路が不良

切れている回路で使用中
の家電品の数を減らして
ブレーカーを「入」にする

点灯

「入」にできない

マンション全体の
電気が消えている

周りの建物も
電気が消えている
場合は、地域停電
の可能性あり。

❗ 工事の必要性あり

❗ 工事の必要性あり

❗ 工事の必要性あり

❗ 工事の必要性あり

24時間対応



までご連絡ください。

弊社では、24時間365日受付の緊急センターを設置しています。

万が一、停電になった際は **0120-880-553** へご連絡ください。

電力供給申込書

株式会社M・E・M 宛

年 月 日

フリガナ		
電力契約者氏名		
フリガナ		
入居者氏名(世帯主等) (契約者と異なる場合ご記入下さい)		
電力 使用 場所	ご住所	〒
	マンション名	エイルマンション光の森
	部屋番号	号室
電話番号		— —
携帯番号 (ご連絡にショートメールを 利用させていただく場合があります。)		— —
フリガナ		
メールアドレス		@
電気ご使用量のお知らせ		☐ 紙でのご案内を希望する方は左 ☐ 欄にチェックをお願いいたします。 (紙でのご案内を希望された場合、ペーパーレス割引:55円(税込)/月の対象外となります。)
電気のご使用開始日		年 月 日

請求書(電気ご使用量のお知らせ)送付先 (電力使用場所と異なる場合ご記入下さい)

請求書送付先 住所	〒
フリガナ	
請求書送付先 宛名	

※本紙で頂いた情報は、電力料の計算及び請求以外には利用いたしません。

=====

《当社記入欄》										
お客様番号										
口座振替	☐	回収	☐	未回収	クレジットカード	☐	回収	☐	未回収	
備考								確認	承認	受付

記入例

記入例をはずし、お通帳とご照合のうえ、太枠の中をボールペンで強くお書きください。

預金口座振替依頼書 自動払込利用申込書(収加)

SMBC
三井住友カード

金融機関にお届けされているお客様のお名前・取引の内容等を正確にご記入ください。

口座番号は預金通帳で確認のうえ、右ヅメでハイフンを除いてご記入ください。

お客様記入欄
フリガナを忘れずに

お取引の金融機関名・支店名を
正確に(1行で)ご記入ください。

振替日
(払込日)

5日・6日
23日・27日

(金融機関休業日の場合は翌営業日)

ゆうちょ銀行以外の金融機関、または、ゆうちょ銀行のうち、どちらか一方に記入してください。

お届け印(捺印)
ゆうちょ銀行を除く

ゆうちょ銀行以外の金融機関	金融機関コード	支店コード	預金種目 (どちらかに○印)	口座番号 (右詰めでご記入ください。)
	〇〇〇〇〇〇	銀行 本店 信用金庫 支店 組合 出張所	① 普通 2. 当座	△△△△△△△△
	(フリガナ)	ニホン ジロウ	金融機関お届け印	
	口座名義人	日本次郎	[印]	

法人の場合は、社名、代表者 役名、氏名を省略せずご記入ください。

金融機関へのお届け印ですか
ご注意ください！

ゆうちょ銀行	(フリガナ)	ニホン ジロウ	ゆうちょ銀行お届け印
	口座名義人	日本次郎	[印]
	契約種別コード	記号(※欄は、通帳の記号の後にハイフンと数字がある場合のみご記入ください。)	番号(右詰めでご記入ください。)
	30	12340※	67890321

収納依頼 企業名	料金等の 種類	電気料
契約者番号	委託者コード	顧客コード

(フリガナ)	ニホン タロウ	申込人住所
申込人名	日本太郎	〒 2 丁目 ご住所は2枚目にご記入ください。

記号 番号
1 2 3 4 0 6 7 8 9 0 3 2 1

おなまえ

おところ

通帳見本(ゆうちょ銀行)

通帳最初のページ上部の『記号と番号』です。

通帳番号は右ヅメでご記入ください。
(最後が必ず「1」になります。)

※ ご記入に誤りがあると、お客様へ何度もお手数をかけることになりますので、正確にご記入ください。

R6.04

汎用①

電気料金クレジットカード払い申込書

(株) M・E・M 宛

株式会社M・E・Mへ支払う電気料金等を、下記のクレジットカードを利用して、クレジットカード会社が定める会員規約に基づいて支払う事を申し込みます。

お申込年月日 年 月 日

フリガナ			
ご契約名義			
ご使用場所 住 所	〒 -		マンション名・部屋番号
電 話 号	ご 自 宅	() -	
	日中のご連絡先 (携帯可)	() -	
現 住 所	〒 -		マンション名・部屋番号

※ご入居前のお客様は現住所の記入もお願いいたします。

カード 番号					—									—				
カード 有効期限					月／20			年								電気ご契約者 との続柄		
フリガナ															本人			
カード 会員名															他 ()			

★ご注意★

- ① お申込書の必要事項（電気のご契約情報、クレジットカード情報）を漏れなくご記入下さい。
- ② カード番号は左詰でご記入下さい。
- ③ ご利用いただけるクレジットカードは、『VISA系』、『Master Card系』、『JCB系』、『AMEX』、又は『ダイナース』です。
(カード番号の最初の数字が『4』、『5』又は『3』で始まるカードがご利用頂けます。)
- ④ 新規入居申込の際は、『電力供給申込書』も合わせてご返送ください。



弊社記入欄

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

確認	承認	受付

【株式会社M・E・Mからのご案内】

- 1 請求書および領収書を発行いたしませんので、クレジットカード会社から届く明細書をご覧ください。
- 2 クレジットカード会社の規約により、電気料金等についてクレジットカードでのお支払いが承認されない場合や会員資格を喪失されている場合等は、当社から送付させて頂く振込票によりお支払い頂きます。
- 3 お申し込みから手続き完了までに1ヶ月から2ヶ月程度かかる場合がございますので、それまでは今までのお支払い方法および振込票によるお支払いとなります。
- 4 クレジットカード会社の締切日と弊社の検針日との関係、その他事務の都合等により、当月の請求分が翌月にずれて2ヶ月まとめてご請求する場合がございます。
- 5 カード番号等が変更された場合は、速やかに弊社までご連絡下さい。

【ご記入いただいた個人情報の取扱いについて】

当社がこの書面で取得する個人情報は、電気事業における契約の締結・履行、資産・設備の形成・保全、関連するサービスのご案内のほか、付随する業務に利用させていただきます。

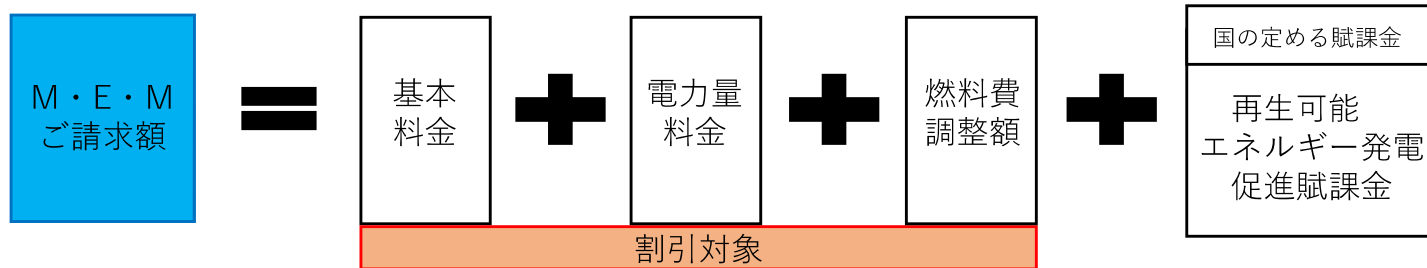
なお、利用目的に関する詳細は、当社ホームページをご覧ください。当社までお問い合わせ下さい。

本マンションの電気のご利用について

(お申込時には必ずご一読ください。)

(1) 電気料金の計算方法について

◇本マンションの電気料金は、九州電力の定める従量電灯契約に基づき設定した「基本料金」と「電力量料金」に、ご使用量に応じた「燃料費調整額」と「再生可能エネルギー発電促進賦課金」を加算し、算定いたします。



◇将来的に九州電力が料金改定、契約名称変更等を実施した場合には、当社からのご請求単価等も変更となります。

- 燃料費調整額: 燃料費調整単価及び離島ユニバーサルサービス調整単価にご使用量を乗じたものです。
燃料費調整単価及び離島ユニバーサルサービス調整単価は毎月見直しを行います。
 - 再生可能エネルギー発電促進賦課金: 再生可能エネルギーの固定価格買取制度によって電力の買い取りに要した費用を、電気をご使用のお客様に、電気のご使用量に応じてご負担いただくものです。国が公表する再生可能エネルギー発電促進賦課金単価にご使用量を乗じて算定致します。
- ※その他、サービス利用要件、上記算出方法等につきまして、当社HP「高圧一括受電サービス基本約款」に記載しております。
電気利用開始にあたり、事前に本約款をご確認の上、お手続きをお願いいたします。

(2) 検針について

- ◇検針結果とご請求額については、当社HP「マイページ」もしくは「えむeネット電力ポイントアプリ」からご確認下さい。
尚、ご希望の方へは、検針結果とご請求額を記載した「電気ご使用量のお知らせ」を発行いたします。
また、検針日当日に電気ご使用量のお知らせ（検針結果）の配布は行わず、検針日から5営業日後を目途にお届けいたします。
- ◇検針結果は検針日から5営業日後を目途に、当社HP「マイページ」もしくは「えむeネット電力ポイントアプリ」で閲覧可能です。

(3) 電気料金お支払方法について

- ◇お支払方法のお手続きは、「電力供給申込書」に必要事項をご記入の上ご提出いただきます。
これまで九州電力へお支払されていた銀行口座またはクレジットカードと同一の場合でもお手続きは必要となります。
- ◇お支払方法は、次の中からお選びいただけます。
- a クレジットカードによるお支払い
- | | | | | |
|---------|----------------|--------|--------|---------|
| 『VISA系』 | 『Master Card系』 | 『JCB系』 | 『AMEX』 | 『ダイナース』 |
|---------|----------------|--------|--------|---------|
- ※振替日はクレジット会社の指定した日となります。
- b 銀行口座振替によるお支払い
- c ゆうちょ銀行の自動払込利用によるお支払い
- 銀行口座振替・自動払込利用については、**毎月27日**（金融機関休業日の場合、その翌営業日）に振替させていただきます。

- ◇なお、銀行等の金融機関による手続き完了までの間、コンビニエンスストアでのお支払いが可能な払込票を送付させていただきますので、手続き完了までの期間については、払込票によるお支払いをお願いいたします。
- ◇お支払期限は、お客様が指定する口座からの料金引落予定日または当社が発行する払込票等に記載された料金振込期限日となります。

(4) お支払期限経過後のお支払いについて

- ◇お支払期限までにご入金いただけない場合（振替できない場合）、コンビニエンスストアでのお支払が可能な払込票を郵送します。
払込票に記載した期限までにご入金いただけない場合、やむをえず電気をお止めさせていただくことがあります。
- ◇電気をお止めしている期間についても、電気料金の基本料金は発生いたします。
- ◇電気をお止めしている状態でお支払いいただいた場合は、弊社へ電話にてご連絡をお願いいたします。お支払いの確認ができましたら、電気の復電作業を行います。九州電力へ連絡されても対応されませんので、ご留意をお願いいたします。

(5) 電気を安全にご使用いただくために

- ◇国の定める法令により、お客様が電気を安全にご利用できるよう定期的な設備点検が義務付けられております。
本設備点検に関する費用等は全て弊社にて負担の上実施しますので、お客様から費用負担等をいただく事はありません。
また、定期的に実施する設備点検の中には、マンション全館において約1時間程度の停電が必要な点検もございます。
本点検を実施する際には、点検予定日の約1ヶ月前と約1週間前に2度にわたり案内文の全戸へ投函および掲示（掲示板など）により日時を周知させていただきます。皆様のご理解、ご協力をお願い申し上げます。
- ◇弊社の電気設備に異常が発見され、修理・交換が必要等やむをえない場合、マンション全館または一部が停電することがあります。
- ◇点検や設備の修理・交換等、事前に停電の発生が分かる場合はその旨ご連絡いたします。
お客様におかれましては、停電時間前に、全ての電子機器は電源を切りコンセントから抜いていただくようお願いいたします。
なお、台風などの非常災害等弊社に原因がない停電については、お客様に停電による損害が発生した場合であっても、弊社は損害賠償責任を負いません。
- ◇その他、感電や漏電による火災防止のため、以下のことをお守りいただくようお願いいたします。
- a 弊社の電線などの電気設備に近づかないこと
 - b 弊社の電気設備を取り外したり、壊したりしないこと
 - c 弊社の電線が切れていたり、電気設備から煙が出ている等異常が発見された場合には、弊社へご連絡いただくこと
 - d 設備点検により、お客様の電気設備に異常が発見された場合、電気工事店等へ修理・取替をご依頼いただくこと

(6) マンション内および敷地への立ち入り

- ◇検針や点検などの業務のため、マンション内および敷地へ立ち入ることがあります。
また九州電力やその関係業者等も高圧の電気の検針や電線等に異常がないか確認するなどの業務のため、マンション内、および敷地内へ立ち入ることがあります。

(7) その他

- ◇アンペアの変更をご希望される場合には、以下フリーダイヤルにご連絡下さい。
なお、アンペア変更後1年以内にアンペア再変更をご希望される場合には、変更手数料が発生いたします。
変更申込時にご確認下さい。
- ◇本サービスは建物一棟契約となる為、契約期間中、他の電気事業者から個別に電気を購入することはできません。
- ◇入退去時や電気に関するお問合せ等は、以下のフリーダイヤルへご連絡ください。

株式会社M・E・M

◇電気に関するご質問、ご契約容量の変更、お支払方法変更、入退去のご連絡等のお申し出

0120-880-553

<受付時間> 24時間365日 有人にて電話受付対応

※料金の確認や契約容量の変更等に関しましては、回答が翌営業日となる場合もございます。
[営業時間：9：00～17：30（土・日・祝日・年末年始は除く）]

【個人情報に関する事項】

1 利用目的

当社は、お客様の氏名、住所、電話番号等の個人情報を収集させていただきますが、サービスの提供、お客様の本人確認、料金の請求、お問合せ対応、サービス等の変更・休廃止の通知、当社及び当社の提携先等の商品・サービスの案内、アンケート調査、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内においてお客様の個人情報を利用することを目的としています。なお、お客様とのサービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがあります。

2 目的外利用及び第三者提供の制限

- (1) 当社は、上記1項の利用目的を超えて、個人情報を取扱うことはいたしません。
- (2) 当社はお客様の個人情報を、次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に開示及び提供いたしません。
 - ①お客様の同意がある場合
 - ②利用目的の範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - ③その他、法律に基づき開示が義務づけられるなど正当な理由がある場合

3 個人情報の取扱いに関する問合せ先

当社は、個人情報の取扱いに関する問合せについては、以下の窓口にて適切かつ迅速に処理いたします。

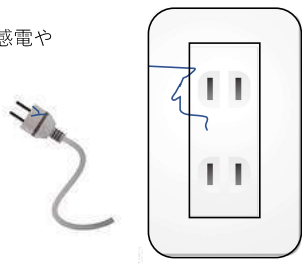
株式会社M・E・M 個人情報お問合せ窓口

TEL：092-437-6550 [受付時間：9：00～17：30（土・日・祝日・年末年始は除く）]

電気を安全にご使用いただくために

1. 傷んだプラグやコンセントは使わないようにしましょう。

傷んだプラグやコンセントは感電やショートの原因になります。



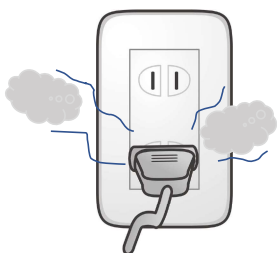
2. ときどきプラグを掃除しましょう

長時間プラグを差し込んだままにしておくと、プラグとコンセントの間にほこりがたまり、火災の原因になることがあるので、プラグはときどき乾いた布などで掃除をしましょう。



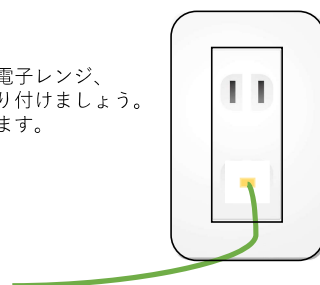
3. プラグはコンセントにしっかり差し込みましょう。

半分だけ差し込んだ状態で使用すると、加熱するおそれがあり危険です。プラグはしっかりと差し込みましょう。



4. アース線を取り付けましょう。

洗濯機や衣類乾燥機、エアコン、電子レンジ、冷蔵庫などにはぜひアース線を取り付けましょう。アース線は感電などの危険を防ぎます。



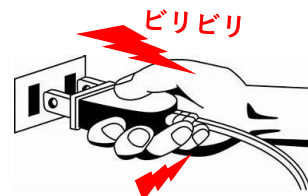
5. 熱を発生する電気器具は、使った後に必ずプラグを抜きましょう。

アイロンやドライヤーなどはスイッチを切り忘れると火災の原因になるおそれがあるので、使った後必ずプラグを抜く習慣をつけましょう。



6. ぬれた手でプラグを触ると危険です。

ぬれた手でプラグやスイッチを触ると感電するおそれがあります。よく手をふいてから扱きましょう。



7. コードを引っ張らないようにしましょう。

コードが傷んで断線や過熱の原因になるので、必ずプラグを持って抜きましょう。



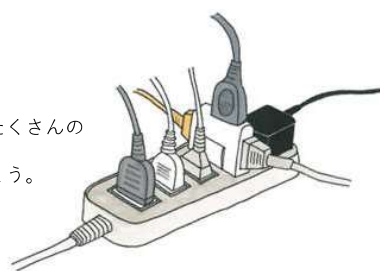
8. コードは正しく安全に使いましょう。

くぎやステーブルでとめると、コードが傷んで断線や過熱の原因になります。また、コードを束ねると過熱するおそれがあるのでやめましょう。



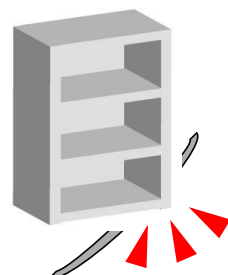
9. タコ足配線に気をつけましょう。

テーブルタップの容量を超えて、一度にたくさんの電気器具を使うと過熱して危険です。器具が増えたらコンセントも増やしましょう。



10. コードが家具などの下敷きになっていませんか？

コードが傷んで過熱し、火災などの原因となる場合があるので、気をつけましょう。



重要：電気の使用環境に関するお知らせです。

ご入居者様

株式会社 M・E・M

電気の使い過ぎによる「お部屋全体停電時の自動復旧機能」について

時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。この度は、貴マンションに対してのご入居、誠におめでとうございます。本日は貴マンションにおける快適な電気の使用環境についてのご案内をさせていただきます。

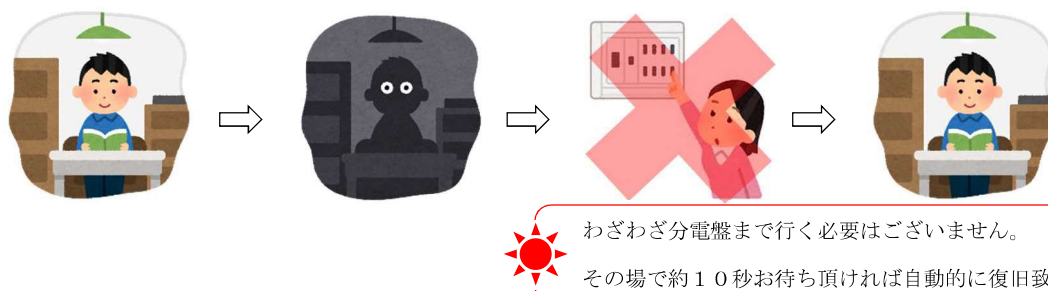
【使用環境に関するご案内】

貴マンションにおきましては、電力量計にスマートメーター（自動復旧機能付）を設置しております。そのため、お部屋内の電気を使いすぎて契約基本容量をオーバーした場合、手動で復旧していた従来のアナログメーターと異なり、**自動的にお部屋の電気が復旧いたします。**（真っ暗な中、わざわざ分電盤まで行く必要はございません。）自動復旧後には、電気の使用環境を見直し、電気を使いすぎによる再度の契約基本容量オーバーが再度生じないようにご利用頂くか、契約基本容量アップをご検討頂きますようお願い申し上げます。

■従来の復旧イメージ



■貴マンションの復旧イメージ



スマートメーター

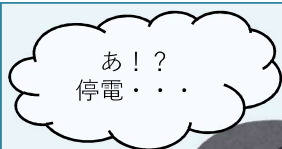
基本容量を超えてご使用されると、スマートメーターによって電気を遮断しますが、一定の時間（約10秒）が経過すると自動的に復旧し、電気の使用が可能となります。復電後、同じ容量の電気をご使用されると、再度電気が遮断されてしまいますので、ご使用中の電気状況を見直して頂きますようお願い申し上げます。

《ご注意》

短時間の間に、遮断、復旧を複数回繰り返すと、安全上の観点から自動復旧をしない状態となります。その際には、フリーダイヤルまでご連絡頂きますようお願い申し上げます。また、自動復旧するのは、**部屋全体の契約基本容量オーバーによる停電の場合のみ**となります。**住居内分電盤内に設置されているブレーカーが物理的に遮断された停電の場合には、従来通り手動にて復旧が必要となります。**

本件に関するご質問、契約容量の変更等ございましたら、以下フリーダイヤルまでお気軽にお問合せ下さい。

フリーダイヤル 0120-880-553（24時間365日受付）



電気の使い過ぎによる

お部屋全体停電時の**自動復旧機能**

につきまして

スマートメーター

電力量計にスマートメーター（**自動復旧機能付**）を設置しております。
そのため、お部屋内の電気を使いすぎて契約基本容量をオーバーした場合、手動で復旧していた従来のアナログメーターと異なり、**自動的にお部屋の電気が復旧**いたします。



分電盤（アンペア変更）

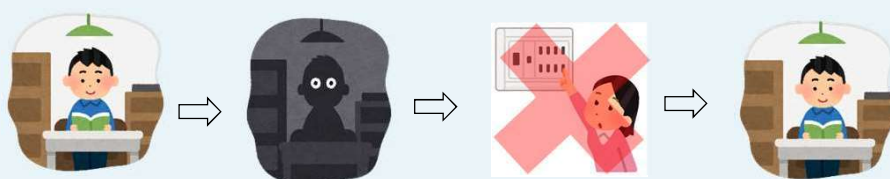
スマートメーターの機能のひとつとして、アンペアブレーカ機能をスマートメーターに内蔵しております。

※分電盤へのアンペアブレーカは設置されていません。
その為、将来的にアンペア変更（40A→60A等）をする場合も、**お客様の立会いが必要なく、遠隔操作にて変更が可能**です。
お忙しい中での工事の立ち会いや工事作業員の部屋内立入りもなく、容易かつスピーディーにアンペア変更が可能となります。



契約基本容量を超えて停電になったら

スマートメーターによって電気を遮断しますが、一定の時間（**約10秒**）が経過すると自動的に復旧し、電気の使用が可能となります。



《ご注意》

復電後、同じ容量の電気をご使用されると、再度電気が遮断されてしまいますので、電気の使用環境を見直してご利用頂くか、契約基本容量アップをご検討頂きますようお願い申し上げます。
また、30分間に、遮断、復旧を複数回繰り返すと、安全上の観点から自動復旧をしない状態となります。その際には、フリーダイヤルまでご連絡頂きますようお願い申し上げます。

10秒以上停電が続く場合

住居内分電版に設置されているブレーカーが物理的に遮断されている可能性がございます。
この場合には従来通り手動にて復旧が必要となりますので、分電盤内のブレーカーをご確認の上**手動での復旧**をお願いいたします。

本件に関するご質問、契約容量の変更等ございましたら、以下フリーダイヤルまでお気軽にお問合せ下さい。
フリーダイヤル 0120-880-553（24時間365日受付）